ZENVOU
ESTRATÉGIA DE CRÉDITO

DIAGNÓSTICO DE CRÉDITO · MODELO DA AUTORIZAÇÃO

Autorização de Consulta e Tratamento de Dados — Diagnóstico de Crédito e Relatório de Crédito Zenvou

Versão v1.2, de 3 de novembro de 2026

> Endereço deste modelo: zenvou.com.br/diagnostico/autorizacao/. Cada titular assina pela Autentique a versão dele, com os dados do item 1 escritos pela Zenvou.

Este é o modelo da autorização que cada titular assina para o Diagnóstico de Crédito ou para o Relatório de Crédito Zenvou. Você recebe este modelo antes de comprar, nas páginas de vendas da Zenvou (zenvou.com.br/credito/ e zenvou.com.br/relatorio/) ou junto com a mensagem de compra, para saber o que vai autorizar e o que acontece se não autorizar. Depois da compra, cada titular recebe da Autentique, por e-mail ou WhatsApp, a sua autorização, com os dados do item 1 já escritos pela Zenvou, e assina pelo celular. O texto é o deste modelo.

Quem assina qual versão

- **Diagnóstico de pessoa física:** você assina a Versão A.
- **Diagnóstico de empresa:** a empresa assina a Versão B, pelo representante legal, e cada sócio incluído (até 2) assina a sua Versão C.
- **Empresa MEI:** o titular assina a Versão B, pela empresa, e também a Versão A, como pessoa física.
- **Relatório de Crédito Zenvou:** a pessoa física assina a Versão D. No combo para empresa, a empresa assina a Versão E, pelo representante legal, e cada sócio assina a Versão F.

Sem a autorização de um titular, os dados dele não são consultados. Os Termos citados nas Versões A, B e C são os Termos de Contratação do Diagnóstico de Crédito, na versão que vale para a compra (a citada na página de vendas ou na mensagem de compra), em zenvou.com.br/diagnostico/termos/. Os das Versões D, E e F são os Termos do Relatório de Crédito Zenvou, em zenvou.com.br/relatorio/termos/.

Versão A — Pessoa física

Para: o cliente do Diagnóstico de Crédito de pessoa física e o titular do MEI que contratou o Diagnóstico de empresa. Os Termos citados aqui são os Termos de Contratação do Diagnóstico de Crédito, na versão que vale para a compra, em ***zenvou.com.br/diagnostico/termos/****.*

Em resumo

1. Você autoriza a plataforma de consulta contratada pela Zenvou a consultar o seu CPF, só para este Diagnóstico.
2. Nada é vendido, usado em propaganda ou enviado para pedido de crédito. Se um dia você quiser pedir crédito, assina outra autorização antes.
3. Os documentos que você envia e o relatório da consulta são apagados em até 90 dias depois do fim do serviço.
4. Você pode revogar esta autorização quando quiser, sem custo, por contato@zenvou.com.br ou pelo WhatsApp (47) 99961-9477. Se não autorizar, a Leitura sai sem a consulta, ou você encerra o Diagnóstico com devolução de todo o valor pago.
5. Você assina pela Autentique, pelo celular. Confira os seus dados no item A1 antes de assinar.

A1. Quem autoriza

Estes dados são escritos pela Zenvou antes do envio pela Autentique. **Confira antes de assinar. Se algum estiver errado, não assine e avise a Zenvou, que envia de novo.**

- Nome completo: _____
- CPF: _____
- E-mail ou WhatsApp em que você recebeu o link da Autentique: _____
- Diagnóstico de Crédito de: _____ (o seu nome, no Diagnóstico de pessoa física; ou a razão social e o CNPJ do seu MEI)
- Compra feita na Kiwify em: _____
- Plataforma de consulta (nome e CNPJ): _____

A2. Quem vai tratar os seus dados

- **Zenvou (controladora, ou seja, quem decide como os seus dados são usados):** ZENVOU PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 59.516.406/0001-74, R. Vereador Abrahão João Francisco, 2957, Sala 03 – Box 227, Ressacada, Itajaí/SC, CEP 88307-302. Quem lê os documentos e escreve a Leitura Zenvou de Crédito: Karolina Boaventura.

— **Plataforma de consulta:** a empresa contratada pela Zenvou para fazer a consulta e gerar o relatório complementar (o relatório da consulta, entregue junto com a Leitura, em arquivo separado). O nome e o CNPJ dela estão escritos no item A1. **Ela trata os seus dados por conta da Zenvou, como operadora, só para isso.** A Zenvou não pede a ela nenhum outro uso dos seus dados. O relatório pode sair com a identidade visual da Zenvou, mas é gerado pela plataforma, e a Zenvou não altera os dados dele. A plataforma tem também a sua própria política de privacidade.

— **Fontes da consulta:** birôs de crédito, como os que a plataforma de consulta usa (empresas que reúnem informações de crédito, por exemplo dívidas registradas e histórico de pagamentos), e, se a plataforma tiver essa informação disponível, o SCR do Banco Central (o sistema em que os bancos informam empréstimos, financiamentos e cartões). No Diagnóstico, o SCR entra também pelo Registrato que você mesmo emite e envia.

— **Se a plataforma de consulta mudar:** a Zenvou informa por escrito o nome e o CNPJ da nova e só consulta depois de uma nova autorização sua (Termos, item 6.6, c).

— **Se a plataforma de consulta também receber pedidos de crédito:** isso fica escrito na página de vendas ou na mensagem de compra. A Zenvou não envia por ela nenhum pedido de crédito em seu nome.

A3. O que pode ser consultado

Conforme o que a plataforma de consulta tiver disponível, e só o que esta lista diz:

— dados de identificação e cadastro registrados nos birôs (nome, CPF, data de nascimento, endereços e telefones);

— restrições: dívidas em atraso registradas (negativações), protestos, cheques sem fundo e outras informações de fontes públicas ligadas ao seu CPF que os birôs registrem, como ações judiciais;

— pontuação de crédito (score) e histórico de pagamentos do Cadastro Positivo;

— informações do SCR: empréstimos, financiamentos, cartões, limites e valores a vencer, vencidos ou em prejuízo, informados pelas instituições financeiras;

— pontuações e estimativas automáticas da plataforma (por exemplo, renda presumida, limite sugerido e classificação de risco). **Essas estimativas não são aprovação nem oferta de crédito.** Se o relatório trouxer limite, valor ou classificação, a Leitura diz se os documentos confirmam esse número e que ele não é o valor que o banco vai aprovar (Termos, item 3.2).

Se o relatório trouxer alguma informação que esta lista não cobre, ou sem relação com a análise de crédito, a Zenvou não a usa na Leitura.

A Zenvou também trata os documentos que você mesmo envia, da lista dos Termos, item 7 (por exemplo, Registrato, comprovantes de renda, extratos e declaração de Imposto de Renda).

Em palavras simples: as suas informações de banco e de birôs de crédito são sigilosas. Com esta autorização, você permite que elas sejam consultadas só para analisar o seu próprio crédito, neste Diagnóstico.

A4. Para que (finalidade única)

Só para fazer o Diagnóstico de Crédito indicado no item A1: analisar o seu perfil de crédito, a seu pedido, e escrever a Leitura Zenvou de Crédito, entregue com o relatório complementar.

Esta autorização não permite:

- vender, alugar ou ceder os seus dados;
- usar os seus dados em propaganda ou para oferecer crédito. A única exceção é a indicação escrita dentro da própria Leitura (Termos, item 9.4), que sempre diz que a Zenvou pode ser remunerada e mostra também o caminho direto em outros bancos;
- a Zenvou pedir à plataforma de consulta qualquer outro uso dos seus dados, como oferta de crédito ou contato com você;
- montar lista ou cadastro de pessoas;
- **fazer qualquer pedido de crédito em seu nome ou enviar os seus dados para um pedido de crédito.** Se, depois do Diagnóstico, você decidir pedir crédito, uma nova autorização será pedida, por escrito, antes de qualquer envio;
- enviar os seus documentos ou os seus dados a ferramentas de inteligência artificial (item A6).

Por que a Zenvou pode usar os seus dados:

- a consulta: porque você autoriza, por escrito, neste documento;
- a leitura dos seus documentos e a escrita da Leitura: porque isso é necessário para cumprir o contrato do Diagnóstico;
- a guarda desta autorização e da prova do serviço (item A7): para a Zenvou poder se defender em uma reclamação; e a dos documentos fiscais, porque a lei obriga.

A5. Quantas consultas e até quando

- A plataforma de consulta faz uma consulta, para gerar o relatório deste Diagnóstico, em até 30 dias depois da sua assinatura.
- A consulta acontece dentro do prazo de entrega do Diagnóstico, depois que os documentos estiverem completos (Termos, item 6.1).
- Se os 30 dias vencerem antes da consulta (por exemplo, porque os documentos ainda não chegaram), a Zenvou pede uma nova assinatura, pela Autentique.
- Se a consulta falhar por problema técnico, ela pode ser repetida dentro desse prazo.
- Qualquer outra consulta, só com nova autorização.

A6. Com quem os dados são compartilhados

- a plataforma de consulta (item A2), para fazer a consulta e gerar o relatório;
- **o seu contador, só se você pedir por escrito** e o nome e o e-mail dele estiverem no item A11;
- as ferramentas que a Zenvou usa para prestar o serviço: e-mail (Google Workspace, no endereço contato@zenvou.com.br), mensagens e ligações (WhatsApp) e servidor (Hostinger, no Brasil, onde fica o cadastro de contatos e clientes) e, na call, uma ferramenta de videochamada. O Google e a Meta, dona do WhatsApp, podem tratar dados em servidores fora do Brasil, conforme as políticas de privacidade deles;
- a Autentique, para você assinar esta autorização (item A11);
- autoridades, só por obrigação legal ou ordem judicial.

Ferramentas de inteligência artificial: a Zenvou não envia os seus documentos nem os seus dados a elas sem uma autorização separada sua, por escrito, que diga qual ferramenta e para quê.

Ninguém mais, sem uma nova autorização sua, por escrito. Por exemplo, se você decidir pedir crédito depois, os dados só vão para quem for analisar o pedido com essa nova autorização.

Informações sensíveis. Se os seus documentos mostrarem informação sensível (por exemplo, gastos com saúde, doações religiosas ou contribuição sindical), a Zenvou não usa essa informação na Leitura, e ela é apagada junto com os documentos.

A7. Guarda e descarte

- **Documentos que você envia, o relatório complementar e as anotações da call: apagados em até 90 dias depois do fim do serviço. Guarde uma cópia.**
- **Guardados por 5 anos depois do fim do serviço, e então apagados:** esta autorização, com o registro da assinatura pela Autentique, o registro da compra, os Termos, a Leitura e o registro "declarado x documentado" (o que foi declarado, o que os documentos mostraram e o que a Leitura disse). Servem para comprovar o que foi autorizado, contratado e entregue.
- Nota fiscal e registro do pagamento: guardados até o fim do prazo fiscal e então apagados.
- Na plataforma de consulta, na Autentique e na Kiwify: conforme as regras de cada uma.
- A Zenvou apaga os arquivos e as cópias que estão sob o controle dela (no e-mail, no servidor e nas mensagens do lado da Zenvou). As cópias no seu próprio aparelho e nos seus backups ficam com você.
- **Fim do serviço:** o último destes dias: o fim do prazo das dúvidas por escrito; ou o dia da call ou, se ela não acontecer, o fim do prazo de 30 dias para fazê-la ou o dia em que você avisar que não a quer. Se houver desistência ou encerramento antes, é o dia dele (Termos, item 2).

A8. Seus direitos

Você pode pedir, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles, inclusive de onde vieram;
- correção de dados incompletos, errados ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- portabilidade;
- eliminação dos dados tratados com a sua autorização (menos os que a Zenvou precisa guardar, item A7);
- informação sobre com quem os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não autorizar e o que acontece nesse caso (item A9);
- revisão de estimativas feitas só de forma automática que definam o seu perfil de crédito, e os critérios usados (a Zenvou encaminha o pedido à plataforma de consulta);
- revogação desta autorização.

Como pedir: e-mail para contato@zenvou.com.br com o assunto "Dados pessoais", ou pelo WhatsApp (47) 99961-9477. Resposta completa em até 15 dias. Para proteger os seus dados, a Zenvou pode pedir que você confirme que é o titular antes de responder. Os pedidos são recebidos e respondidos por Karolina Boaventura, pela Zenvou. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A9. Não autorizar ou revogar

- Você não é obrigado(a) a autorizar, e pode revogar esta autorização a qualquer momento, sem custo, pelos canais do item A8.
- **Se você não autorizar:** a consulta no seu CPF não é feita. Você escolhe entre a Leitura sem essa consulta, com essa limitação escrita nela, ou encerrar o Diagnóstico, com devolução de todo o valor pago (Termos, itens 6.5 e 5.9).
- **Se você revogar antes da entrega da Leitura:** a Zenvou não faz nenhuma consulta nova e não usa na Leitura os dados da consulta; vale a regra acima.
- **Se você revogar depois da entrega da Leitura:** o que já foi feito com base nesta autorização continua válido. A Zenvou não faz nenhuma consulta nova nem outro uso dos seus dados com base nela, e os registros do item A7 ficam guardados só pelo prazo ali previsto.
- Não autorizar ou revogar não gera multa nem cobrança.

A10. Segurança

A Zenvou limita o acesso aos seus dados ao necessário para o Diagnóstico e adota medidas para protegê-los contra acesso indevido, perda e vazamento. Em caso de incidente que possa causar risco ou dano relevante, a Zenvou comunica você e a ANPD, conforme a lei.

Nunca pedimos senha (do gov.br ou do banco), código recebido por SMS, token ou dados de cartão. Se a Autentique pedir um código para confirmar a sua assinatura, digite-o só na página da Autentique, nunca numa mensagem.

A11. Contador, declaração e assinatura

— **Contador que recebe a Leitura e o relatório complementar (opcional):** _____ (nome e e-mail, só se você pediu por escrito). Se este campo estiver em branco, a Zenvou não envia nada ao seu contador.

Declaração. Ao assinar pela Autentique, você declara que leu esta autorização, que os dados do item A1 estão certos e que **autoriza a consulta e o tratamento descritos acima, só para o Diagnóstico de Crédito indicado no item A1.**

Assinatura eletrônica. Você assina pela Autentique, pelo link que recebe por e-mail ou WhatsApp. Para registrar a assinatura, a Autentique trata o nome, o e-mail ou o telefone, o CPF e o IP de quem assina, e o registro da assinatura (por exemplo, a data e a hora), que fica junto com este documento. A Zenvou recebe o documento assinado e esse registro e os guarda pelo prazo do item A7. A data desta autorização é a data da assinatura.

A Zenvou não é instituição financeira. Atuamos em diagnóstico, reorganização e preparação para o crédito. Resultados dependem de análise individual.

Versão B — Empresa

Para: a empresa do Diagnóstico de Crédito de empresa, inclusive o MEI. Quem assina é o representante legal. Esta autorização não cobre os sócios: os dados de cada sócio só são consultados com a autorização dele (Versão C deste modelo, em zenvou.com.br/diagnostico/autorizacao/). No MEI, o titular assina também a Versão A. Os Termos citados aqui são os Termos de Contratação do Diagnóstico de Crédito, na versão que vale para a compra, em zenvou.com.br/diagnostico/termos/.

Em resumo

1. A empresa autoriza a plataforma de consulta contratada pela Zenvou a consultar o CNPJ dela, só para este Diagnóstico.
2. Nada é vendido, usado em propaganda ou enviado para pedido de crédito. Se um dia a empresa quiser pedir crédito, assina outra autorização antes.
3. Os documentos que a empresa envia e o relatório da consulta são apagados em até 90 dias depois do fim do serviço.
4. A empresa pode revogar esta autorização quando quiser, sem custo, por contato@zenvou.com.br ou pelo WhatsApp (47) 99961-9477. Se não autorizar, a Leitura sai sem a consulta, ou a empresa encerra o Diagnóstico com devolução de todo o valor pago.
5. Os dados dos sócios só são consultados, e só entram na Leitura, com a autorização de cada um.

B1. Quem autoriza

Estes dados são escritos pela Zenvou antes do envio pela Autentique. **Confira antes de assinar. Se algum estiver errado, não assine e avise a Zenvou, que envia de novo.**

- Razão social: _____
- CNPJ: _____
- Representante legal que assina: _____ (nome, CPF e cargo)
- E-mail ou WhatsApp em que o representante recebeu o link da Autentique: _____
- Sócios incluídos no Diagnóstico, cada um com a sua autorização: _____ (nome de cada um, até 2; no MEI, nenhum)
- Compra feita na Kiwify em: _____
- Plataforma de consulta (nome e CNPJ): _____

O(a) representante declara que tem poderes para assinar esta autorização em nome da empresa, conforme o contrato social. Se o contrato social exigir a assinatura de mais de um administrador, todos assinam este documento pela Autentique.

B2. Quem vai tratar os dados

— **Zenvou (controladora, ou seja, quem decide como os dados são usados):** ZENVOU PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 59.516.406/0001-74, R. Vereador Abrahão João Francisco, 2957, Sala 03 – Box 227, Ressacada, Itajaí/SC, CEP 88307-302. Quem lê os documentos e escreve a Leitura Zenvou de Crédito: Karolina Boaventura.

— **Plataforma de consulta:** a empresa contratada pela Zenvou para fazer a consulta e gerar o relatório complementar (o relatório da consulta, entregue junto com a Leitura, em arquivo separado). O nome e o CNPJ dela estão escritos no item B1. **Ela trata os dados por conta da Zenvou, como operadora, só para isso.** A Zenvou não pede a ela nenhum outro uso dos dados da empresa. O relatório pode sair com a identidade visual da Zenvou, mas é gerado pela plataforma, e a Zenvou não altera os dados dele. A plataforma tem também a sua própria política de privacidade.

— **Fontes da consulta:** birôs de crédito, como os que a plataforma de consulta usa (empresas que reúnem informações de crédito, por exemplo dívidas registradas e histórico de pagamentos), e, se a plataforma tiver essa informação disponível, o SCR do Banco Central (o sistema em que os bancos informam os empréstimos, financiamentos e limites da empresa). No Diagnóstico, o SCR entra também pelo Registrato da empresa.

— **Se a plataforma de consulta mudar:** a Zenvou informa por escrito o nome e o CNPJ da nova e só consulta depois de uma nova autorização da empresa (Termos, item 6.6, c).

— **Se a plataforma de consulta também receber pedidos de crédito:** isso fica escrito na página de vendas ou na mensagem de compra. A Zenvou não envia por ela nenhum pedido de crédito em nome da empresa.

B3. O que pode ser consultado sobre a empresa

Conforme o que a plataforma de consulta tiver disponível, e só o que esta lista diz:

— dados cadastrais (razão social, CNPJ, situação cadastral, endereço, data de abertura e quadro de sócios);

— restrições: dívidas em atraso registradas (negativações), protestos, cheques sem fundo e outras informações de fontes públicas ligadas ao CNPJ que os birôs registrem, como ações judiciais e dívida ativa;

— pontuação de crédito e histórico de pagamentos do Cadastro Positivo da empresa;

— informações do SCR da empresa: empréstimos, financiamentos, limites, antecipações e valores a vencer, vencidos ou em prejuízo, informados pelas instituições financeiras;

— pontuações e estimativas automáticas da plataforma (por exemplo, faturamento presumido, porte, limite sugerido e classificação de risco ou de viabilidade). **Essas estimativas não são aprovação nem oferta de crédito.** Se o relatório trouxer limite, valor

ou classificação, a Leitura diz se os documentos confirmam esse número e que ele não é o valor que o banco vai aprovar (Termos, item 3.2).

Se o relatório trouxer alguma informação que esta lista não cobre, ou sem relação com a análise de crédito, a Zenvou não a usa na Leitura.

A Zenvou também trata os documentos que a empresa envia, da lista dos Termos, item 7.2 (por exemplo, Registrato da empresa, relação de faturamento assinada pelo contador, extratos, PGDAS e DEFIS ou ECF e contrato social).

Em palavras simples: as informações de banco e de birôs de crédito da empresa são sigilosas. Com esta autorização, a empresa permite que elas sejam consultadas só para analisar o crédito da própria empresa, neste Diagnóstico.

B4. Para que (finalidade única)

Só para fazer o Diagnóstico de Crédito indicado no item B1: analisar o perfil de crédito da empresa, a pedido dela, e escrever a Leitura Zenvou de Crédito, entregue com o relatório complementar.

Esta autorização não permite:

- vender, alugar ou ceder os dados da empresa;
- usar os dados em propaganda ou para oferecer crédito. A única exceção é a indicação escrita dentro da própria Leitura (Termos, item 9.4), que sempre diz que a Zenvou pode ser remunerada e mostra também o caminho direto em outros bancos;
- a Zenvou pedir à plataforma de consulta qualquer outro uso dos dados, como oferta de crédito ou contato com a empresa;
- montar lista ou cadastro;
- **fazer qualquer pedido de crédito em nome da empresa ou enviar os dados dela para um pedido de crédito.** Se a empresa decidir pedir crédito depois, uma nova autorização será pedida, por escrito, antes de qualquer envio;
- enviar os documentos ou os dados da empresa a ferramentas de inteligência artificial (item B6).

Por que a Zenvou pode usar os dados: porque a empresa autoriza a consulta, por escrito, neste documento, e porque a leitura dos documentos e a escrita da Leitura são necessárias para cumprir o contrato do Diagnóstico.

B5. Quantas consultas e até quando

- A plataforma de consulta faz uma consulta, para gerar o relatório deste Diagnóstico, em até 30 dias depois da assinatura desta autorização.
- A consulta acontece dentro do prazo de entrega do Diagnóstico, depois que os documentos estiverem completos (Termos, item 6.1).

- Se os 30 dias vencerem antes da consulta, a Zenvou pede uma nova assinatura, pela Autentique.
- Se a consulta falhar por problema técnico, ela pode ser repetida dentro desse prazo.
- Qualquer outra consulta, só com nova autorização.

B6. Com quem os dados são compartilhados

- a plataforma de consulta (item B2), para fazer a consulta e gerar o relatório;
- os sócios incluídos no Diagnóstico, que podem ver a Leitura da empresa. A Leitura é entregue ao representante legal indicado no item B1;
- **o contador da empresa, só se a empresa pedir por escrito** e o nome e o e-mail dele estiverem no item B10;
- as ferramentas que a Zenvou usa para prestar o serviço: e-mail (Google Workspace, no endereço contato@zenvou.com.br), mensagens e ligações (WhatsApp) e servidor (Hostinger, no Brasil, onde fica o cadastro de contatos e clientes) e, na call, uma ferramenta de videochamada. O Google e a Meta, dona do WhatsApp, podem tratar dados em servidores fora do Brasil, conforme as políticas de privacidade deles;
- a Autentique, para o representante assinar esta autorização (item B10);
- autoridades, só por obrigação legal ou ordem judicial.

Ferramentas de inteligência artificial: a Zenvou não envia os documentos nem os dados da empresa a elas sem uma autorização separada da empresa, por escrito, que diga qual ferramenta e para quê.

Ninguém mais, sem uma nova autorização da empresa, por escrito. Por exemplo, se a empresa decidir pedir crédito depois, os dados só vão para quem for analisar o pedido com essa nova autorização.

Dados dos sócios. O resultado de cada sócio só entra na Leitura da empresa com a autorização dele. **A parte da Leitura com dados de um sócio só vai ao contador da empresa se esse sócio autorizar, na autorização dele; se não autorizar, a Leitura vai ao contador sem essa parte.**

Informações sensíveis. Se os documentos mostrarem informação sensível de alguma pessoa (por exemplo, gastos com saúde, doações religiosas ou contribuição sindical), a Zenvou não usa essa informação na Leitura, e ela é apagada junto com os documentos.

B7. Guarda e descarte

- **Documentos que a empresa envia, o relatório complementar e as anotações da call: apagados em até 90 dias depois do fim do serviço. Guarde uma cópia.**
- **Guardados por 5 anos depois do fim do serviço, e então apagados:** esta autorização, com o registro da assinatura pela Autentique, o registro da compra, os Termos, a Leitura e o registro "declarado x documentado" (o que foi declarado, o que os documentos

mostraram e o que a Leitura disse). Servem para comprovar o que foi autorizado, contratado e entregue.

- Nota fiscal e registro do pagamento: guardados até o fim do prazo fiscal e então apagados.
- Na plataforma de consulta, na Autentique e na Kiwify: conforme as regras de cada uma.
- A Zenvou apaga os arquivos e as cópias que estão sob o controle dela (no e-mail, no servidor e nas mensagens do lado da Zenvou). As cópias nos aparelhos e nos backups da empresa ficam com a empresa.
- **Fim do serviço:** o último destes dias: o fim do prazo das dúvidas por escrito; ou o dia da call ou, se ela não acontecer, o fim do prazo de 30 dias para fazê-la ou o dia em que a empresa avisar que não a quer. Se houver desistência ou encerramento antes, é o dia dele (Termos, item 2).

B8. Dados pessoais do representante legal

O nome, o CPF, o cargo, os contatos e a assinatura do(a) representante são tratados só para identificar quem assina e provar esta autorização. Eles seguem o prazo do item B7. **No MEI, os dados da empresa são também dados pessoais do titular.** O representante e o titular do MEI têm os direitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): confirmação e acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre com quem os dados foram compartilhados, revisão de estimativas feitas só de forma automática e revogação. Como pedir: item B9.

B9. Não autorizar, revogar e canal

- A empresa não é obrigada a autorizar e pode revogar esta autorização a qualquer momento, sem custo, pelo representante legal.
- **Se a empresa não autorizar:** a consulta no CNPJ não é feita. A empresa escolhe entre a Leitura sem essa consulta, com essa limitação escrita nela, ou encerrar o Diagnóstico, com devolução de todo o valor pago (Termos, itens 6.5 e 5.9).
- **Se a empresa revogar antes da entrega da Leitura:** a Zenvou não faz nenhuma consulta nova e não usa na Leitura os dados da consulta; vale a regra acima.
- **Se a empresa revogar depois da entrega da Leitura:** o que já foi feito com base nesta autorização continua válido. A Zenvou não faz nenhuma consulta nova nem outro uso dos dados com base nela, e os registros do item B7 ficam guardados só pelo prazo ali previsto.
- Não autorizar ou revogar não gera multa nem cobrança.
- **Canal:** e-mail para contato@zenvou.com.br com o assunto "Dados pessoais", ou WhatsApp (47) 99961-9477, de segunda a sexta, das 14h às 17h. Resposta completa em até 15 dias. Os pedidos são recebidos e respondidos por Karolina Boaventura, pela Zenvou. Também é possível reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

— **Segurança:** a Zenvou limita o acesso aos dados ao necessário para o Diagnóstico e adota medidas para protegê-los contra acesso indevido, perda e vazamento. Em caso de incidente com dados pessoais que possa causar risco ou dano relevante, a Zenvou comunica os titulares e a ANPD, conforme a lei. **Nunca pedimos senha (do gov.br ou do banco), código recebido por SMS, token ou dados de cartão.** Se a Autentique pedir um código para confirmar a assinatura, digite-o só na página da Autentique, nunca numa mensagem.

B10. Contador, declaração e assinatura

— **Contador da empresa que recebe a Leitura e o relatório complementar (opcional):** _____ (nome e e-mail, só se a empresa pediu por escrito). Se este campo estiver em branco, a Zenvou não envia nada ao contador. A parte com dados de um sócio só vai ao contador se esse sócio autorizar (item B6).

Declaração. Ao assinar pela Autentique, o(a) representante declara que leu esta autorização, que os dados do item B1 estão certos e que, em nome da empresa, **autoriza a consulta e o tratamento descritos acima, só para o Diagnóstico de Crédito indicado no item B1.**

Assinatura eletrônica. O(a) representante assina pela Autentique, pelo link que recebe por e-mail ou WhatsApp. Para registrar a assinatura, a Autentique trata o nome, o e-mail ou o telefone, o CPF e o IP de quem assina, e o registro da assinatura (por exemplo, a data e a hora), que fica junto com este documento. A Zenvou recebe o documento assinado e esse registro e os guarda pelo prazo do item B7. A data desta autorização é a data da assinatura.

A Zenvou não é instituição financeira. Atuamos em diagnóstico, reorganização e preparação para o crédito. Resultados dependem de análise individual.

Versão C — Sócio incluído no Diagnóstico de empresa

Para: cada sócio incluído no Diagnóstico de Crédito de uma empresa (até 2). Cada sócio assina a sua. Você não é parte do contrato do Diagnóstico, que é da empresa: por isso, os seus dados só são usados com esta autorização. Os Termos citados aqui são os Termos de Contratação do Diagnóstico de Crédito, na versão que vale para a compra, em zenvou.com.br/diagnostico/termos/.

Em resumo

1. Você autoriza a plataforma de consulta contratada pela Zenvou a consultar o seu CPF, só para o Diagnóstico da empresa indicada no item C1.
2. **O resultado da consulta no seu nome entra na Leitura entregue à empresa. A Leitura vai ao representante legal e pode ser vista pelos outros sócios incluídos.**
3. Nada é vendido, usado em propaganda ou enviado para pedido de crédito.
4. Os documentos que você envia e o relatório da consulta são apagados em até 90 dias depois do fim do serviço.
5. Você pode revogar esta autorização quando quiser, sem custo, por contato@zenvou.com.br ou pelo WhatsApp (47) 99961-9477. Sem a sua autorização, a Leitura da empresa sai sem os seus dados.

C1. Quem autoriza

Estes dados são escritos pela Zenvou antes do envio pela Autentique. **Confira antes de assinar. Se algum estiver errado, não assine e avise a Zenvou, que envia de novo.**

- Nome completo: _____
- CPF: _____
- E-mail ou WhatsApp em que você recebeu o link da Autentique: _____
- Empresa do Diagnóstico, da qual você é sócio(a): _____ (razão social e CNPJ)
- Representante legal da empresa, que recebe a Leitura: _____
- Compra feita na Kiwify em: _____
- Plataforma de consulta (nome e CNPJ): _____

C2. Quem vai tratar os seus dados

- **Zenvou (controladora, ou seja, quem decide como os seus dados são usados):** ZENVOU PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 59.516.406/0001-74, R. Vereador Abrahão João Francisco, 2957, Sala 03 – Box 227, Ressacada, Itajaí/SC, CEP 88307-302.

Quem lê os documentos e escreve a Leitura Zenvou de Crédito: Karolina Boaventura.

— **Plataforma de consulta:** a empresa contratada pela Zenvou para fazer a consulta e gerar o relatório complementar (o relatório da consulta, entregue junto com a Leitura, em arquivo separado). O nome e o CNPJ dela estão escritos no item C1. **Ela trata os seus dados por conta da Zenvou, como operadora, só para isso.** A Zenvou não pede a ela nenhum outro uso dos seus dados. O relatório pode sair com a identidade visual da Zenvou, mas é gerado pela plataforma, e a Zenvou não altera os dados dele. A plataforma tem também a sua própria política de privacidade.

— **Fontes da consulta:** birôs de crédito, como os que a plataforma de consulta usa (empresas que reúnem informações de crédito, por exemplo dívidas registradas e histórico de pagamentos), e, se a plataforma tiver essa informação disponível, o SCR do Banco Central (o sistema em que os bancos informam empréstimos, financiamentos e cartões). No Diagnóstico, o SCR entra também pelo Registrato que você mesmo emite e envia.

— **Se a plataforma de consulta mudar:** a Zenvou informa por escrito o nome e o CNPJ da nova e só consulta depois de uma nova autorização sua (Termos, item 6.6, c).

— **Se a plataforma de consulta também receber pedidos de crédito:** isso fica escrito na página de vendas ou na mensagem de compra. A Zenvou não envia por ela nenhum pedido de crédito em seu nome.

C3. O que pode ser consultado

Conforme o que a plataforma de consulta tiver disponível, e só o que esta lista diz:

— dados de identificação e cadastro registrados nos birôs (nome, CPF, data de nascimento, endereços e telefones);

— restrições: dívidas em atraso registradas (negativações), protestos, cheques sem fundo e outras informações de fontes públicas ligadas ao seu CPF que os birôs registrem, como ações judiciais;

— pontuação de crédito (score) e histórico de pagamentos do Cadastro Positivo;

— informações do SCR: empréstimos, financiamentos, cartões, limites e valores a vencer, vencidos ou em prejuízo, informados pelas instituições financeiras;

— pontuações e estimativas automáticas da plataforma (por exemplo, renda presumida, limite sugerido e classificação de risco). **Essas estimativas não são aprovação nem oferta de crédito.** Se o relatório trouxer limite, valor ou classificação, a Leitura diz se os documentos confirmam esse número e que ele não é o valor que o banco vai aprovar (Termos, item 3.2).

Se o relatório trouxer alguma informação que esta lista não cobre, ou sem relação com a análise de crédito, a Zenvou não a usa na Leitura.

A Zenvou também trata o Registrato que você mesmo emite e envia (Termos, item 7.2).

Em palavras simples: as suas informações de banco e de birôs de crédito são sigilosas. Com esta autorização, você permite que elas sejam consultadas só para analisar o crédito da empresa da qual você é sócio(a), neste Diagnóstico, porque o banco olha a empresa e também quem está por trás dela.

C4. Para que (finalidade única)

Só para fazer o Diagnóstico de Crédito da empresa indicada no item C1: analisar o seu perfil de crédito como sócio(a) e escrever a Leitura Zenvou de Crédito da empresa, entregue com o relatório complementar.

Esta autorização não permite:

- vender, alugar ou ceder os seus dados;
- usar os seus dados em propaganda ou para oferecer crédito. A única exceção é a indicação escrita dentro da própria Leitura (Termos, item 9.4), que sempre diz que a Zenvou pode ser remunerada e mostra também o caminho direto em outros bancos;
- a Zenvou pedir à plataforma de consulta qualquer outro uso dos seus dados, como oferta de crédito ou contato com você;
- montar lista ou cadastro de pessoas;
- **fazer qualquer pedido de crédito em seu nome ou em nome da empresa, ou enviar os seus dados para um pedido de crédito.** Se você ou a empresa decidirem pedir crédito depois, uma nova autorização sua será pedida, por escrito, antes de qualquer envio dos seus dados;
- enviar os seus documentos ou os seus dados a ferramentas de inteligência artificial (item C6).

Por que a Zenvou pode usar os seus dados:

- a consulta, a leitura do seu Registrato e o uso do resultado na Leitura da empresa: porque você autoriza, por escrito, neste documento;
- a guarda desta autorização e da prova do serviço (item C7): para a Zenvou poder se defender em uma reclamação.

C5. Quantas consultas e até quando

- A plataforma de consulta faz uma consulta, para gerar o relatório deste Diagnóstico, em até 30 dias depois da sua assinatura.
- A consulta acontece dentro do prazo de entrega do Diagnóstico, depois que os documentos estiverem completos (Termos, item 6.1).
- Se os 30 dias vencerem antes da consulta, a Zenvou pede uma nova assinatura, pela Autentique.
- Se a consulta falhar por problema técnico, ela pode ser repetida dentro desse prazo.
- Qualquer outra consulta, só com nova autorização.

C6. Com quem os dados são compartilhados

- a plataforma de consulta (item C2), para fazer a consulta e gerar o relatório;
- **a empresa indicada no item C1, pelo representante legal, e os outros sócios incluídos,** porque a Leitura da empresa traz o resultado da consulta no seu nome;
- **o contador da empresa, só se você autorizar** no item C11. Se não autorizar, a Leitura vai ao contador da empresa sem a parte com os seus dados;
- as ferramentas que a Zenvou usa para prestar o serviço: e-mail (Google Workspace, no endereço contato@zenvou.com.br), mensagens e ligações (WhatsApp) e servidor (Hostinger, no Brasil, onde fica o cadastro de contatos e clientes) e, na call, uma ferramenta de videochamada. O Google e a Meta, dona do WhatsApp, podem tratar dados em servidores fora do Brasil, conforme as políticas de privacidade deles;
- a Autentique, para você assinar esta autorização (item C11);
- autoridades, só por obrigação legal ou ordem judicial.

Ferramentas de inteligência artificial: a Zenvou não envia os seus documentos nem os seus dados a elas sem uma autorização separada sua, por escrito, que diga qual ferramenta e para quê.

Ninguém mais, sem uma nova autorização sua, por escrito. Por exemplo, se você ou a empresa decidirem pedir crédito depois, os seus dados só vão para quem for analisar o pedido com essa nova autorização.

Informações sensíveis. Se os seus documentos mostrarem informação sensível (por exemplo, gastos com saúde, doações religiosas ou contribuição sindical), a Zenvou não usa essa informação na Leitura, e ela é apagada junto com os documentos.

C7. Guarda e descarte

- **Documentos que você envia, o relatório complementar e as anotações da call: apagados em até 90 dias depois do fim do serviço. Guarde uma cópia.**
- **Guardados por 5 anos depois do fim do serviço, e então apagados:** esta autorização, com o registro da assinatura pela Autentique, o registro da compra, os Termos, a Leitura da empresa e o registro "declarado x documentado" (o que foi declarado, o que os documentos mostraram e o que a Leitura disse). Servem para comprovar o que foi autorizado, contratado e entregue.
- Na plataforma de consulta e na Autentique: conforme as regras de cada uma.
- A Zenvou apaga os arquivos e as cópias que estão sob o controle dela (no e-mail, no servidor e nas mensagens do lado da Zenvou). As cópias no seu próprio aparelho e nos seus backups ficam com você. A cópia da Leitura entregue à empresa fica com a empresa.
- **Fim do serviço:** o último destes dias: o fim do prazo das dúvidas por escrito; ou o dia da call ou, se ela não acontecer, o fim do prazo de 30 dias para fazê-la ou o dia em que a empresa avisar que não a quer. Se houver desistência ou encerramento antes, é o dia dele (Termos, item 2).

C8. Seus direitos

Você pode pedir, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles, inclusive de onde vieram;
- correção de dados incompletos, errados ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- portabilidade;
- eliminação dos dados tratados com a sua autorização (menos os que a Zenvou precisa guardar, item C7);
- informação sobre com quem os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não autorizar e o que acontece nesse caso (item C9);
- revisão de estimativas feitas só de forma automática que definam o seu perfil de crédito, e os critérios usados (a Zenvou encaminha o pedido à plataforma de consulta);
- revogação desta autorização.

Como pedir: e-mail para contato@zenvou.com.br com o assunto "Dados pessoais", ou pelo WhatsApp (47) 99961-9477. Resposta completa em até 15 dias. Para proteger os seus dados, a Zenvou pode pedir que você confirme que é o titular antes de responder. Os pedidos são recebidos e respondidos por Karolina Boaventura, pela Zenvou. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

C9. Não autorizar ou revogar

- Você não é obrigado(a) a autorizar, e pode revogar esta autorização a qualquer momento, sem custo, pelos canais do item C8.
- **Se você não autorizar:** a consulta no seu CPF não é feita. A Leitura da empresa sai sem os seus dados, com essa limitação escrita nela, ou, se a empresa preferir, o Diagnóstico é encerrado, com devolução à empresa de todo o valor pago (Termos, item 6.5, a).
- **Se você revogar antes da entrega da Leitura:** a Zenvou não faz nenhuma consulta nova e não usa na Leitura os seus dados; vale a regra acima.
- **Se você revogar depois da entrega da Leitura:** o que já foi feito com base nesta autorização continua válido, inclusive a Leitura já entregue à empresa. A Zenvou não faz nenhuma consulta nova nem outro uso dos seus dados com base nela, e os registros do item C7 ficam guardados só pelo prazo ali previsto.
- Não autorizar ou revogar não gera multa nem cobrança.

C10. Segurança

A Zenvou limita o acesso aos seus dados ao necessário para o Diagnóstico e adota medidas para protegê-los contra acesso indevido, perda e vazamento. Em caso de incidente que possa causar risco ou dano relevante, a Zenvou comunica você e a ANPD, conforme a lei.

Nunca pedimos senha (do gov.br ou do banco), código recebido por SMS, token ou dados de cartão. Se a Autentique pedir um código para confirmar a sua assinatura, digite-o só na página da Autentique, nunca numa mensagem.

C11. Contador da empresa, declaração e assinatura

— **A parte da Leitura com os seus dados pode ir ao contador da empresa?** _____ (sim ou não, conforme a sua resposta por escrito). Se este campo estiver em branco, vale não: a Leitura vai ao contador da empresa sem a parte com os seus dados.

Declaração. Ao assinar pela Autentique, você declara que leu esta autorização, que os dados do item C1 estão certos e que **autoriza a consulta e o tratamento descritos acima, só para o Diagnóstico de Crédito da empresa indicada no item C1, inclusive que o resultado da consulta no seu nome faça parte da Leitura entregue à empresa, aos cuidados do representante legal, e possa ser visto pelos outros sócios incluídos.**

Assinatura eletrônica. Você assina pela Autentique, pelo link que recebe por e-mail ou WhatsApp. Para registrar a assinatura, a Autentique trata o nome, o e-mail ou o telefone, o CPF e o IP de quem assina, e o registro da assinatura (por exemplo, a data e a hora), que fica junto com este documento. A Zenvou recebe o documento assinado e esse registro e os guarda pelo prazo do item C7. A data desta autorização é a data da assinatura.

A Zenvou não é instituição financeira. Atuamos em diagnóstico, reorganização e preparação para o crédito. Resultados dependem de análise individual.

ZENVOU PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA · CNPJ 59.516.406/0001-74 · R. Vereador Abrahão João Francisco, 2957, Sala 03 – Box 227, Ressacada, Itajaí/SC, CEP 88307-302 · contato@zenvou.com.br (assunto "Dados pessoais") · WhatsApp (47) 99961-9477, de segunda a sexta, das 14h às 17h · Termos do Diagnóstico: zenvou.com.br/diagnostico/termos/ · Termos do Relatório: zenvou.com.br/relatorio/termos/ · Política de Privacidade: zenvou.com.br/politica-de-privacidade/ · Modelo das Versões A, B e C: zenvou.com.br/diagnostico/autorizacao/ · Modelo das Versões D, E e F: zenvou.com.br/relatorio/autorizacao/